

乌商务发〔2023〕83号

乌海市商务局 关于推动家政进社区的通知

三区商务局、市家政服务行业协会：

为积极响应中央、自治区关于推进“家政进社区”工作的精神，打通家政服务“最后一公里”，实现家政服务与居民的“面对面”，市商务局积极推动“放心家政行动”，依托市家政服务行业协会开展家政进社区试点工作，现就有关事项通知如下：

一、总体目标

全面贯彻新发展理念，围绕新时代人民群众对高水平家政服务迫切需求，满足人民日益增长的美好生活需要，完善公共服务体系，推进基本公共服务均等化、可及性，加快家

政服务业标准化、专业化、智能化发展。到 2023 年底，在本市建设 20 个社区家政服务网点。到 2025 年，全市基本实现社区家政服务能力全覆盖，推动家政行业从业人员进一步增加，消费规模进一步扩大，服务品质进一步提升。

二、基本要求

（一）坚持政府引导、市场运作。各区商务局要充分发挥镇街道及政府相关部门的引导作用，落实扶持政策，全面摸排、挖掘公有房产等可利用资源建设“乌海 e 家政”服务站，积极推动家政企业等社会力量成为“乌海 e 家政”基层服务站的建设和运营主体，发挥家政企业市场化运作的积极性，实现“乌海 e 家政”基层服务站的规范发展、可持续发展。

（二）坚持资源整合、有机联动。统筹政府投资建设且具备条件的闲置、存量设施，建设“乌海 e 家政”基层服务站，整合设置、临近布点，强化与居家养老综合服务平台以及社区卫生服务中心、护理站等服务场所的功能互补、服务转介。鼓励有实力的家政企业依托“乌海 e 家政”基层服务站，实现服务+培训+就业一体化发展。

（三）坚持以人为本、需求导向。摸清所辖区内需求和资源底数，从本辖区广大居民关于家居保洁、母婴服务、生活照料、康复护理等实际需求出发，搭建好居民获取优质家政服务的渠道，疏通堵点，多措并举，因地制宜，推进“乌

海 e 家政”基层服务站建设。

（四）坚持规范管理、有序发展。加强对“乌海 e 家政”基层服务站的运营管理，实行“五规范”，即规范名称标识、规范服务标准、规范合同文本、规范技能培训、规范信息系统，促进健康有序发展。全市“乌海 e 家政”基层服务站统一名称和标识，各区结合实际打造统一的形象标识和风格。

请三区商务局协调各相关社区和职能部门，逐项解决企业提出的问题。同时，探索多部门协调机制，共同努力，靶向发力，确保“乌海 e 家政”进社区试点工作取得实质性进展。

2023 年 10 月 17 日

乌海市商务局

2023年10月17日印发
