

人大代表建议、政协委员提案 办理情况征询意见表

代表、委员 姓名	李庆海	建议、提案编号	83号
建议、提案 标题	关于运用互联网思维促进民族餐饮产业发展		
代表、委员 联系电话	18947977155	满意	比较满意
		✓	
<p>1. 您对办理情况的意见: 满意</p> <p>2. 您有何进一步的建议和要求: 无</p> <p>3. 请您推荐先进承办单位: 马酒商局</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">代表委员签名: 李庆海</p> <p style="text-align: right; margin-right: 50px;">2020年6月24日</p>			

注: 1.请代表委员在“满意”“比较满意”“不满意”下方空格内选择画“√”号。
 2.该表由代表委员本人填写后,一式两份由承办单位送至市政府督查室(A937室)、市人大常委会办公室(A806室)或市政协办公室(A741室)。

内蒙古乌海市商务局

ᠨᠢᠮᠤᠩᠭ᠎ᠠ ᠤᠮᠤᠯᠠ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ ᠰᠢᠨᠭᠡᠨ

〔办理结果：A〕

乌海市商务局 关于市政协十届三次会议第 83 号提案 办理情况的答复函

李庆海委员：

您提出的《关于运用互联网思维促进民族餐饮产业发展》的提案收悉，现将办理情况答复如下：

近年来，乌海市委、市政府把少数民族餐饮产业作为“促就业、保民生”重要的民生工程，因势利导，顺势而为，将餐饮产业重点工作，着力在夯基础、育品牌、促融合上狠下功夫，持续推动民族餐饮产业实现高质量发展。

一、基本情况

截至 2023 年底，我市共有大小餐饮企业 3458 家。其中：海勃湾区 2427 家，乌达区 614 家，海南区 417 家。2023 年 1-12 月，全市餐饮行业营业收入 11.61 亿元，同比增长 23.9%。全市住宿行业营业收入 1.59 亿元，同比增长 28.1%。成功举办 2023 第二届黄河流域（乌海）美食文化节，成功推出“鱼

羊鲜”这个中国历史上最古老又创新时尚的特色菜品，成为乌海市的地标美食。

二、主要工作推进情况

（一）开展餐饮业品质服务提升工作

为贯彻落实市委市政府工作部署，进一步激活消费动能，提升城市品质，切实提高我市餐饮业服务质量，近几年来市商务局会同市文明办、市场监督管理局制定了《乌海市“文明宾馆酒店”和“文明服务之星”评选活动方案》并开展了评选活动；联合市文明办、市文体旅游广电局组织 30 家大型宾馆酒店和 10 家大型文旅企业负责人参加全市餐饮、旅游行业提质升级座谈会；联合市就业服务中心组织全市餐饮酒店开展服务技能比赛。通过开展服务技能培训、组织服务技能比赛、开展文明服务评选、推进智慧酒店建设、组织现场观摩学习，引导精准服务六项措施，切实提升餐饮、旅游行业经营者服务管理水平。

（二）跃升城市能级，推动餐饮住宿业创新提质

为进一步提升全市住宿餐饮业服务质量，发挥住宿餐饮业在促进消费、拉动经济增长、提升城市形象等方面的积极作用，引导企业以顾客满意度为导向，提升酒店精细化管理水平。制定出台乌海市餐饮住宿行业高质量发展调研报告和《餐饮业服务规范》、《住宿业服务规范》，以提升我市住宿餐饮行业服务水平。

（三）开展节美食季系列活动，助推经济繁荣发展

为进一步激发居民消费活力，释放消费潜能，满足节日

期间消费者多元化消费需求，春节期间，积极组织开展年货节活动。一是线上多点曝光。组织龙头电商平台和优秀网络店铺持续开展“线上连播不停歇”活动；二是文旅电商深度融合曝光，以电商促进文旅发展。打造文旅品牌；三是线下促销形式精彩纷呈。各大餐饮企业开展让利促销活动；四是举办美食节、美食嘉年华等活动。

（四）持续强化宣传引导

注重常态化宣传，发布乌海美食地图，将 51 家美食餐饮纳入美食地图进行宣传推广。组织拍摄了我市美食宣传片，利用微信公众号、抖音、快手等新媒体平台滚动播放，宣传我市美食。

三、下一步工作

下一步，我们将紧紧围绕推动餐饮业高质量发展这一目标，着力在四个方面持续发力。一是通过举办第三届“八方滋味在乌海”美食评选活动，积极开展“乐享美食”乌海消夏美食节、啤酒美食节等形式多样的主题活动，点亮夜间经济，进一步激发消费潜力。二是加强政策引导促进消费提质。草拟出台《乌海市发展消费新业态培育经济增长点的若干措施（征求意见稿）》，从促进传统消费、培育新型消费、强化要素保障等 4 个方面提出 29 条具体措施，提升消费供给和企业经营信心。三是持续点亮餐饮特色街区和夜间经济。实施住宿餐饮服务水平提升行动，率先在全区制定《餐饮业服务规范》和《住宿业服务规范》，以“小切口”提升全市住宿餐饮业精细化管理水平。组织开展 2024 美食嘉年华、夏季

音乐节、啤酒狂欢等活动，围绕葡园绿道、滨河公园、万达广场打造夜间经济新亮点，打造餐饮消费热点。四是数字赋能，电商推介特色餐饮。积极利用自治区、乌海市各级政策资金加大骨干电商企业培育力度，打造乌海市直播电商服务基地，推进蓝梦、希姆顿、鼎香、龙亨等骨干餐饮企业线上推广，促进我市特色餐饮市场占有率，提升餐饮品牌影响力。利用乌海文传媒体电商推介矩阵积极推荐特色餐饮，充分发挥各类媒体宣传力量，持续加大宣传力度，加速推动特色餐饮产业链延伸，加快推动餐饮价值链提升，推动我市特色餐饮实现高质量发展。

非常感谢对我们工作的关注和支持，真诚地希望今后对我们的工作多提宝贵意见。

分管领导：白彬

联系人：慕德刚

联系方式：18904739929



抄送：市政协提案委、市政府督查室
