

乌海市商务局文件

乌商务发〔2026〕24号

签发人：徐奕书

【办理结果：A】

关于乌海市政协十届五次会议 第122号提案办理情况的答复

于建美委员：

关于《进一步做实做优一刻钟便民生活圈，切实提升居民生活满意度的提案》收悉。现将办理情况答复如下：

我市将一刻钟社区生活圈建设作为推动城市转型、增进民生福祉的重要抓手，按照“试点先行、示范带动、以点带面、全面推开”的思路，扎实推进各项建设任务，重点任务完成率达100%。2024年成功获评全国首批全域推进先行区试点，

2025 年新增 3 个农区生活圈，试点生活圈累计增至 17 个，基本实现城乡全覆盖，居民幸福感、获得感显著增强。针对您提出的具体建议，逐项答复如下：

一、关于“细致摸排现状,制定便民生活圈配置参考清单,并在新建和老旧小区改造中提前预留场地”的建议

我市坚持“基础型—提升型—品质型”工作路径，连续四年制定工作方案，并严格落实市委书记、市长任“双组长”的四级联动责任体系。一是全面完成现状摸排。通过常态化“破题式”问卷调查，累计收集群众意见建议 8000 余条，精准掌握了各社区“缺什么、有什么、优什么”的底数。目前全市布局早餐店 1470 家、便利店 400 余家、维修点 390 余个、标准化菜市场和社区生鲜菜店 410 余个，基本保障类业态实现全域可及。二是分类制定参考清单。分级分类制定年度重点任务清单，连续四年累计确定重点任务 648 项，完成率 100%，明确按社区规模和居民需求配置菜场、超市、维修、养老等服务网点。三是保障源头场地。在新建小区规划和老旧小区改造中，提前预留便民服务设施场地。全市累计改造老旧小区 292 个，改造新建口袋公园 47 个，4 个新建小区养老服务配套设施全部达标，人均公园绿地面积 16.69 m²、人均体育场地面积 3.04 m²，均高于国家平均标准。养老设施覆盖率达 100%，普惠性幼儿园占比超 97.2%。

二、关于“加大对群众急需但市场力量不足的微利、公益性服务项目的扶持力度。比如社区食堂、便民理发、钥匙修补等”的建议

一是创新政策激励机制，对新建中心厨房、助餐点和惠民餐厅给予政策补贴，引进企业投资 500 万元，建成中心厨房 1 个、助餐点 15 个，构建覆盖广泛、服务专业的养老助餐网络。依托居家养老服务站，常态化开展义诊、义剪等服务，日均服务农区老人 10 余人次。二是创新社区合伙人机制。完善便民市场布局，新增依林、睿捷、锦湖等便民市场，引入“社区合伙人”市场运营机制，吸纳小修小补、家政托管等多项生活服务，破解社区资源困局。打造“睦邻集市”等特色社区商业品牌，常态化开展年货节、以旧换新等活动，激活居民、企业、社会组织共建热情。同时引进首店品牌 38 家，品质提升类业态逐步完善。

三、关于“建立民情反映和协商机制，借鉴‘流动办公桌’经验，开发便民服务数字导览图并设置反馈入口”的建议

我市依托“城市大脑”打造市域社会治理智能化综合平台，实时监测收集社区设施使用、居民需求热点等数据，提升治理效能。通过热线、门户网站等渠道受理群众诉求 40.10 万件，我市 12345 热线响应率 100.00%、解决率 98.94%、满意率 98.95%、办结率 99.50%，综合办理质效 98.92%。设立

41 个消费维权服务站，快速响应居民意见。常态化开展“破题式”问卷调查，居民满意率由 90.65%提升至 95%。

下一步，我们将继续对照您的建议，在农区生活圈建设、品质提升、长效机制等方面持续发力，推动形成共治共建共享的良好格局。

感谢您对我们工作的关心和支持，请继续提出宝贵意见！

签发人：徐奕书

联系人：申超

电 话：15174728155

